

Zásady ochrany osobních údajů

Verze 1.1 · účinné od 2. 9. 2026

Tyto zásady popisují, jak společnost OWN Development s.r.o. zpracovává osobní údaje osob, které vyplní dotazník zaměřený na preference bydlení v Moravskoslezském kraji a případně se zapojí do soutěže „Vyhrajte víkend v karavanu“ na těchto webových stránkách.

Zpracování probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem osobních údajů je:

OWN Development s.r.o., IČO 09693483, DIČ CZ09693483, se sídlem Mostní 815, 720 00 Ostrava-Hrabová, e-mail info@owndevelopment.cz, telefon +420 775 179 220 (dále jen „Správce“ nebo „my“).

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, protože mu tato povinnost podle čl. 37 GDPR nevzniká. Ve všech záležitostech týkajících se ochrany osobních údajů se na nás můžete obracet na e-mailu info@owndevelopment.cz.

2. JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A ODKUD

Zpracováváme výhradně údaje, které nám sami poskytnete, a technické údaje, které vzniknou při použití webu. Osobní údaje nezískáváme z veřejných rejstříků, od datových brokerů ani z jiných externích zdrojů.

A) IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Vyplňujete na konci dotazníku, pokud se zapojíte do soutěže; pro účast jsou povinné:

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- telefonní číslo

B) ODPOVĚDI V DOTAZNÍKU

- fáze hledání bydlení a časový horizont (např. „aktivně hledám“, „do 12 měsíců“)
- složení domácnosti (např. jednotlivec, pár, rodina s dětmi)
- preferovaná lokalita v rámci Moravskoslezského kraje (např. Frýdecko-Místeco, Novojičínsko, Třínecko/Beskydy)
- preferovaný typ a dispozice bydlení (byt, rodinný dům, bungalov, patrový dům apod.)
- orientační cenové rozpětí, ve kterém uvažujete o pořízení bydlení
- priority a preference (např. zahrada a venkovní prostor, nízké provozní náklady)
- postoje vyjádřené na hodnotící škále

Odpovědi v dotazníku jsou dobrovolné a nevyžadujeme po vás žádné údaje, které by patřily do zvláštních kategorií osobních údajů podle čl. 9 GDPR (zdraví, náboženské vyznání, politické názory apod.). Prosíme vás proto, abyste takové údaje neuváděli ani do případných volných textových polí.

C) ÚDAJE SOUVISEJÍCÍ S ÚČASTÍ V SOUTĚŽI

- projev vůle zapojit se do soutěže a potvrzení seznámení s pravidly soutěže a s těmito zásadami
- údaj o potvrzení e-mailové adresy (ověřovací e-mail, datum a čas potvrzení)
- snímek obrazovky (screenshot) prokazující sledování profilů @ownpujcovna a @own_development, pokud dobrovolně uplatňujete tzv. 2× šanci; screenshot zpravidla obsahuje vaše uživatelské jméno na Instagramu
- záznam o zařazení do losování a o jeho výsledku

D) ÚDAJE VÝHERCE

- údaje nezbytné pro dohodnutí termínu a předání výhry (komunikace, dohodnutý termín)
- audiovizuální záznam (video) z předání výhry, pokud k jeho pořízení a použití udělíte samostatný souhlas
- doklady, které při převzetí karavanu vyžaduje provozovatel půjčovny (např. řidičský průkaz); tyto údaje zpracovává v pozici samostatného správce provozovatel půjčovny na základě nájemní smlouvy
- údaje nezbytné pro splnění daňových povinností spojených s výhrou, pokud takové povinnosti vzniknou

E) TECHNICKÉ A PROVOZNÍ ÚDAJE

- identifikátor relace (session ID) sloužící k tomu, abyste mohli dotazník projít v několika krocích
- IP adresa, typ a jazyk prohlížeče, datum a čas odeslání
- záznamy o odeslání a doručení e-mailů (např. zda byl ověřovací e-mail doručen a otevřen)

F) MARKETINGOVÝ SOUHLAS

- záznam o udělení, rozsahu, datu a případném odvolání souhlasu se zasláním obchodních sdělení

3. ÚČELY A PRÁVNÍ TITULY ZPRACOVÁNÍ

Účel zpracování	Rozsah údajů	Právní titul
Organizace, vyhodnocení a vypořádání soutěže — evidence účasti, kontrola splnění podmínek, kontrola 2× šance, losování, kontaktování výherce a předání výhry	2a, 2b, 2c, 2d	Plnění smlouvy, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy — čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (vztah založený pravidly soutěže)
Ověření e-mailové adresy (potvrzovací e-mail)	2a, 2c	Plnění smlouvy — čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
Analýza poptávky po bydlení v Moravskoslezském kraji a příprava budoucích developerských projektů	2b, v kombinaci s 2a pouze po nezbytnou dobu	Oprávněný zájem — čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (rozvoj a plánování projektů Správce). Vyhodnocení provádíme přednostně v souhrnné a anonymizované podobě
Prevence vícenásobné účasti, podvodného jednání a manipulace soutěže, zabezpečení webu	2a, 2c, 2e	Oprávněný zájem — čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (férový průběh soutěže a bezpečnost)

Pořízení a zveřejnění videa z předání výhry na webu a sociálních sítích Správce a partnera výhry	2d	Souhlas – čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 84 a násl. občanského zákoníku (souhlas se zachycením podoby). Souhlas je dobrovolný, jeho neudělení nemá vliv na nárok na výhru
Zasílání obchodních sdělení o nových projektech, nabídkách a službách	2a, 2f	Souhlas – čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 7 zákona č. 480/2004 Sb. Souhlas je zcela dobrovolný a není podmínkou účasti v soutěži
Plnění právních povinností – zejména účetních, daňových a archivačních v souvislosti s předáním výhry	2a, 2d	Právní povinnost – čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR
Určení, výkon a obhajoba právních nároků Správce	podle povahy sporu	Oprávněný zájem – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Povinnost poskytnout údaje. Poskytnutí jména, e-mailu a telefonu je smluvním požadavkem pro platnou účast v soutěži – bez těchto údajů vás nelze zařadit do losování ani kontaktovat v případě výhry. Vyplnění samotného dotazníku je dobrovolné, stejně jako uplatnění 2× šance a udělení marketingového souhlasu.

Automatizované rozhodování. Neprovádíme automatizované rozhodování ani profilování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobně významně dotýkalo ve smyslu čl. 22 GDPR. Losování je náhodné a nepracuje s obsahem vašich odpovědí.

Věková hranice. Soutěž je určena pouze osobám starším 18 let. Vědomě nezpracováváme údaje osob mladších 18 let; pokud takové zpracování zjistíme, údaje bez zbytečného odkladu vymažeme.

4. PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ

Vaše údaje neprodáváme a nepředáváme třetím stranám pro jejich vlastní marketingové účely. Zpřístupňujeme je pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- poskytovatel hostingu a cloudové infrastruktury webu a databáze – Vercel Inc., 440 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109, USA;
- poskytovatel úložiště souborů (screenshoty k 2× šanci) – Cloudflare, Inc., 101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, USA;
- poskytovatel e-mailingové a transakční e-mailové služby – Resend, Inc.;
- dodavatel a správce webových stránek a IT podpory;
- OWN Půjčovna, partner výhry – pouze v rozsahu údajů nezbytných pro rezervaci, předání a pronájem karavanu výherci;
- Meta Platforms Ireland Limited (Merrion Road, Dublin 4, Irsko) – pouze pokud udělíte souhlas s marketingovými cookies (Meta Pixel). Měří zobrazení stránky, začátek a dokončení dotazníku. Jiné reklamní nástroje nepoužíváme;
- poskytovatel účetních a daňových služeb;
- advokát nebo jiný právní poradce – v případě sporu nebo uplatnění právních nároků;
- orgány veřejné moci – soudy, finanční správa, orgány činné v trestním řízení, Úřad pro ochranu osobních údajů, a to pouze plníme-li zákonnou povinnost.

S každým zpracovatelem máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR.

Sociální sítě. Soutěž není žádným způsobem sponzorována, podporována ani spravována společnostmi provozujícími sítě Facebook a Instagram. Údaje poskytnete Správci, nikoli provozovatelům těchto sítí. Screenshot prokazující sledování profilů nám zasíláte vy sami – provozovatele sociální sítě k jeho získání nevyužíváme. Zveřejníte-li výsledek losování v našem živém vysílání nebo s námi budete komunikovat přes sociální sítě, řídí se toto zpracování zásadami příslušné platformy.

5. PŘEDÁNÍ MIMO EU / EHP

Vaše osobní údaje zpracováváme primárně na serverech umístěných v Evropské unii.

Pokud některý z našich zpracovatelů (typicky poskytovatel cloudové nebo e-mailingové služby) zpracovává údaje mimo EU/EHP, děje se tak výhradně na základě některé ze záruk podle kapitoly V GDPR – zejména rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany (např. rámec EU-US Data Privacy Framework) nebo standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí, doplněných o technická a organizační opatření.

Aktuální seznam zpracovatelů a použitých záruk vám na vyžádání poskytneme na adrese info@owndevelopment.cz.

6. DOBA UCHOVÁNÍ

Kategorie údajů	Doba uchování
Kontaktní údaje a záznam o účasti v soutěži	po dobu trvání soutěže a následně 6 měsíců od jejího vypořádání (ochrana právních nároků, řešení reklamací a stížností)
Screenshot k uplatnění 2× šance	do vyhodnocení soutěže a následně 6 měsíců; poté je vymazán
Odpovědi v dotazníku spojené s vaší osobou	nejdéle 24 měsíců od vyplnění; poté je anonymizujeme a dále pracujeme pouze se souhrnnými statistikami, které již nejsou osobními údaji
Údaje výherce (smlouva, předání, daňové doklady)	10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém výhra byla předána (§ 31 zákona č. 563/1991 Sb. a daňové předpisy)
Video z předání výhry	po dobu trvání vašeho souhlasu, nejdéle však 5 let od jeho pořízení; po odvolání souhlasu záznam bez zbytečného odkladu stáhneme ze svých kanálů
Údaje zpracovávané na základě marketingového souhlasu	do odvolání souhlasu, nejdéle však 3 roky od jeho udělení, nebude-li obnoven
Technické a provozní logy (IP adresa, session ID, záznamy o doručení e-mailů)	12 měsíců
Záznamy o udělení a odvolání souhlasů	po dobu trvání souhlasu a 3 roky poté (doložení souladu podle čl. 7 odst. 1 GDPR)

Po uplynutí uvedených dob údaje bezpečně vymažeme nebo nevratně anonymizujeme. Uchování může být prodlouženo, pokud probíhá soudní, správní nebo kontrolní řízení, ve kterém jsou údaje potřebné.

7. VAŠE PRÁVA

Ve vztahu ke svým osobním údajům máte tato práva:

- Právo na přístup (čl. 15 GDPR) – potvrzení, zda vaše údaje zpracováváme, informace o zpracování a kopii zpracovávaných údajů.
- Právo na opravu (čl. 16 GDPR) – oprava nepřesných a doplnění neúplných údajů.

- Právo na výmaz (čl. 17 GDPR), tzv. právo být zapomenut – zejména pokud údaje již nejsou potřebné, odvolali jste souhlas nebo jste vznesli oprávněnou námitku.
- Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR) – například po dobu ověřování přesnosti údajů nebo posouzení vaší námitky.
- Právo na přenositelnost (čl. 20 GDPR) – u zpracování založeného na souhlasu nebo na smlouvě máte právo obdržet své údaje ve strojově čitelném formátu, případně je nechat předat jinému správci.
- Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR) – proti zpracování založenému na našem oprávněném zájmu, zejména proti analýze odpovědí z dotazníku. Proti zpracování pro účely přímého marketingu můžete vznést námitku kdykoli a bez uvedení důvodu; v takovém případě údaje pro tento účel dále zpracovávat nebudeme.
- Právo odvolat souhlas – souhlas s marketingovou komunikací i souhlas s pořízením a použitím videa můžete kdykoli odvolat, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování před odvoláním. Odvolání je stejně snadné jako udělení: postačí e-mail na info@owndevelopment.cz nebo odhlašovací odkaz v patičce každého obchodního sdělení.
- Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování (čl. 22 GDPR) – takové rozhodování neprovádíme.
- Právo podat stížnost u dozorového úřadu – pokud se domníváte, že zpracováním jsou porušována vaše práva, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, telefon +420 234 665 111, web www.uoou.gov.cz.

Právo obrátit se na soud tím není dotčeno.

8. JAK UPLATNIT VAŠE PRÁVA

Svá práva uplatníte nejjednodušeji e-mailem na info@owndevelopment.cz, případně písemně na adrese sídla Správce (Mostní 815, 720 00 Ostrava-Hrabová). Uplatnění práv je bezplatné.

Aby nedošlo k vydání údajů neoprávněné osobě, musíme mít přiměřenou jistotu o vaší totožnosti. Zpravidla postačí, když žádost odešlete z e-mailové adresy, kterou jste uvedli v dotazníku. V odůvodněných případech vás můžeme požádat o doplňující ověřovací údaj – nikdy však po vás nebudeme chtít kopii dokladu totožnosti bez zjevné potřeby.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího doručení. Tuto lhůtu můžeme ve výjimečných případech (složitost nebo počet žádostí) prodloužit o další dva měsíce; o prodloužení a jeho důvodech vás vždy informujeme do jednoho měsíce.

Jsou-li žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že se opakují, můžeme podle čl. 12 odst. 5 GDPR uložit přiměřený poplatek nebo žádost odmítnout – vždy s odůvodněním.

9. COOKIES

Pro fungování dotazníku ukládáme do vašeho zařízení identifikátor relace (session ID), volbu nastavení cookies a bezpečnostní cookies. Tyto technologie jsou nezbytné pro poskytnutí služby, kterou jste výslovně vyžádali, a nevyžadují podle § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. váš souhlas.

Analytické nástroje nepoužíváme. Jediný marketingový nástroj je Meta Pixel, a to pouze po vašem předchozím souhlasu. Měří události PageView, StartSurvey a Lead. Souhlas můžete kdykoli udělit i odvolat prostřednictvím odkazu „Nastavení cookies“ v patičce webu.

Podrobný přehled používaných cookies, jejich účelu a doby uložení najdete v samostatných Zásadách používání cookies na adrese <https://dotaznik.owndevelopment.cz/cookies>.

Zabezpečení. Přijali jsme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně údajů – zejména šifrovaný přenos dat (HTTPS), řízení přístupových oprávnění na principu nezbytné potřeby, zálohování a pravidelnou aktualizaci systémů.

10. ÚČINNOST A VERZE

Tyto zásady jsou účinné od 2. 9. 2026 (verze 1.1) a nahrazují všechny předchozí verze.

Zásady můžeme v případě změny způsobu zpracování, právních předpisů nebo použitých nástrojů aktualizovat. Aktuální znění je vždy dostupné na adrese <https://dotaznik.owndevelopment.cz/ochrana-osobnich-udaju>.

Pokud změna podstatně ovlivní vaše práva nebo rozsah zpracování, upozorníme vás na ni předem – e-mailem na adresu, kterou jste nám poskytli, nebo výrazným oznámením na webu.

Verze	Účinnost od	Popis změny
1.0	1. 9. 2026	První znění vydané k soutěži „Vyhrajte víkend v karavanu“ a dotazníku bydlení
1.1	2. 9. 2026	Doplněn Meta Pixel jako jediný marketingový nástroj, výhradně se souhlasem

V případě jakýchkoli dotazů k ochraně osobních údajů nás kontaktujte na info@owndevelopment.cz.